

面試之準備要領

◎ 錄取的關鍵，在於旺盛的企圖心。能說服自己，才能說服別人。

一、一般面試應注意事項：

1. 觀念正確：※ 觀念錯誤易使自己緊張、慌亂、沮喪。

(1) 面試像面談，非考試，應盡量生活化、輕鬆化。

(2) 面試的重點，不在回答的內容，在處理問題的態度和方法

① 處理問題的態度，要積極、正向、友善、感恩，應避免推卸、怨懟。面試「不在打敗他人，而在自我挑戰」。

② 面對問題不要在心中先問自己會不會？應直接處理問題。

(3) 答錯或不會是很平常的事，每一個題目都是獨立的，你只要盡心盡力去處理每一個題目即可，不必管前一道題目處理的如何

(4) 平時準備儘量要求完美（100分），面試當下只要盡心盡力（0分起跳）

2. 書面整理：※ （1）勿在腦中空轉，應訴之於文字，否則易流於空洞、凌亂、矛盾。（2）切忌背稿。

(1) 使用資料卡或筆記本一條列重點，排定順序—掌握關鍵字。

(2) 若校系未禁止，應將資料帶進場。

3. 熟悉環境：※ 瞭解本系的優勢特色，以及與它校的課程差異。

(1) 透過書面簡介、上網瀏覽、請教師友、電話查詢，充分掌握校系資訊。

(2) 提早到甄選校系，熟悉校園環境，轉化自己角色，了解面試流程，溫習準備資料。

4. 服裝儀容：※ 以整齊清潔、舒適大方為原則。

(1) 不奇裝異服。

(2) 不濃妝艷抹。

5. 調整心情：※ (1) 劇場效應，帶來緊張—生理反應，不是罪惡。

※ (2) 微笑可使身體、表情、思考都柔軟。

- (1) 進場前，可深呼吸幾次，並保持微笑進場。
- (2) 入座後，先低頭調整心情，再微笑點頭面對教授。
6. 基本禮節：**※ 教養—坐姿（傾聽表示專注和尊重）、走路。**
- ※ 先行敲門 → 獲得回應 → 進入試場 → 反身關門 →**
- ☞ **（沒帶資料） → 微笑點頭 → 問候就位**
- ☞ **（有帶資料） → 微笑問候 → 呈送資料 → 點頭就位**
- （面試結束） → 起立道謝 → 椅子歸位 → 開門關門。**
7. 行爲語言：**※ 聲音要夠大。**
- (1) 注視對方—眼睛注視提問者，回答時應觀照所有教授。
- (2) 微笑點頭—展現—親和、自信、尊重。
- (3) 手勢自在—可放鬆心情、強化語氣、生動自然。
8. 誠懇自信：**※ 態度宜誠懇謙和，自信但不誇大。**
- (1) 3~5 秒內回答，不打斷教授提問，並爭取思考時間。
- (2) 「貴校（系）」改成「我們○○校（系）」。
9. 隱惡揚善：**※ 優點若不講，等於零；講不清楚，仍等於零。**
- (1) 有優點無缺點。
- (2) 先優點後缺點。
- (3) 多優點少缺點。
10. 強烈動機：**※ 深入了解、理性分析、強烈喜愛、終生無悔。**
- (1) 喜歡這個系
- **自身喜歡**— 自己的興趣、性向、人格特質。
- **校系吸引**— 校系的校風、課程、師資、設備、社會評價、未來。
- (2) 有能力就讀
- **過去表現**— 在校成績、學測成績、證照獎狀、特殊表現。
- **未來自信**— 對未來已做好準備，個人充滿信心。
11. 瞭解題意：**※ 不胡扯、不瞎掰、不硬拗。**
- (1) 聽不清楚—對不起！我沒聽清楚，請再大聲一點。

(2) 題意不明一對不起！我沒有聽懂，請再解釋一次。

一對不起！剛剛教授是不是問我……。

12. 段落分明：※ 精準—回答應具體化、有層次感和邏輯性。

(1) 先表明幾點。

(2) 再分段說明。

13. 精要完整：※ 回答愈完整，可問的題目愈少，問題闡述愈深入。

(1) 開放式—即問即答，點到為止，適度發揮。

(2) 封閉式—深度敘述，盡量故事化、情境化。

(3) 注意察言觀色，隨機應變，適可而止，見好就收。

14. 狀況處理：

(1) 緊張怎麼辦？

(2) 漠視怎麼辦？

(3) 不會怎麼辦？ ①時事問題；②專業問題。

(4) 答錯怎麼辦？

15. 心存感激：※ (1)懂得感恩的人最快樂，能夠付出的人最幸福。

※ (2)自己是個知恩惜福的人，不批評他人或學校。

(1) 感激父母。 (2) 尊敬師長。 (3) 結交朋友。

(4) 班級義工。 (5) 社會服務。

16. 避免爭議：

(1) 不與教授爭辯，虛心接受指教，但也不應過分迎合教授。

(2) 對政治、宗教等議題，不主動觸及，應立場超然、客觀陳述、兩面俱呈。

17. 導入範圍：

(1) 不宜準備太多題目，關鍵在表明喜歡這個系、有能力就讀。

(2) 依據主題做分類，近似內容宜合併，並保持機動彈性、順勢而為，引申發揮。

18. 反複演練：※ 多一分準備和練習，少一分緊張和錯誤。

(1) 錄音機—大聲講出來，調整音調、音量、速度。

(2) 鏡子—訓練台步、坐姿、手勢、儀態。

(3) 情境演練。

二、一般性問題的剖析：

1. 可否請你作簡單的(1~3分鐘)的自我介紹？請簡單說明自傳最重要的部分。請用英語作簡單的自我介紹。

※ (1) 針對主題，分段敘述。 (2) 配合時間，多寡先後。

(1) 選擇動機(家庭、求學)；(2) 求學經歷(學業、幹部、社團)；

(3) 專長成就；(4) 特殊經驗；(5) 人格特質。

2. 請你分析自己人格的優、缺點。如果讓班上同學來描述你，你想他們會怎麼形容你？請說出你有哪些人格特質適合就讀本系。

※ (1) 掌握隱惡揚善的要領。

(2) 平時誠以待人，熱心助人，大家相處愉快。

(1) 優點：積極樂觀；誠懇踏實；知恩惜福；

合群熱誠；忠厚正直；開創進取。

(2) 缺點：完美主義，擇善固執；

個性內向，不善言詞。

3. 你有什麼興趣或嗜好？你的休閒生活如何？課餘時間你都在做些什麼？

※ (1) 興趣廣泛，主要休閒。 (2) 結合才藝，彰顯特色。

(1) 特殊專長或嗜好；

(2) 閱讀；(3) 音樂；(4) 運動；(5) 旅遊。

4. 你有什麼專長？你最大的成就是什麼？高中三年你有參加過哪些校內或校外的比賽，成績如何？

(1) 優先說明適合就讀本系之專長成就—證照、獎狀、課業。

(2) 若無特殊表現，應強調—「發揮潛能，實現自我。」

—「存在始終是為了超越。」

—「把自己放對地方就是天才。」

5. 你最喜歡**拿手**（或不喜歡**不拿手**）的科目是什麼？ 你如何學習不喜歡的課程？面對學習障礙，你通常如何解決？ 你○○科的在校成績（或學測成績）特別差，怎麼辦？

※ 不要掉入題目的陷阱（負面+假設），逆向思考解決問題。

(1) 喜歡之科目，盡量與本科系之學習相關。

(2) 原則上沒有不喜歡之科目，關鍵在於學習態度。

(3) 面對缺點→尋求改善→知道要領→確實改進→已有進展。

6. 你擔任過什麼班級幹部，有何心得？ 你在高中參加什麼社團？是否擔任幹部？有何收穫？

(1) 高中3年擔任(參加)過……幹部(社團)，其中收穫最大的是…

(2) 舉出活動實例、說明心得收穫—課外學習、結交知音、領導統御、人生體驗。

7. 你有沒有最敬佩（或不喜歡）的老師，為什麼？

(1) 最敬佩的老師應舉出實例—關愛學生、專業敬業、教學生動、身教言教。

(2) 原則上沒有不喜歡的老師，慶幸並感謝所有任教過的老師。

8. 你有閱讀的習慣嗎？哪一本書對你的啓示最大？ 你家裡訂閱有什麼報紙？你較關注哪一方面的新聞？ 平時你會閱讀雜誌嗎？有什麼收穫？

(1) 事先設定一本書，作為引申發揮的重點。

(2) 平時關注的新聞或閱讀的雜誌，盡量與本科系相關。

9. 影響你最大的人是誰？有何影響？ 你一生中最難忘（或得意）的事是什麼？

(1) 事先設定一位影響你最大的人—父母、師長或本校(系)傑出人士。

(2) 最難忘(得意)的事，可以參考專長成就、特殊經驗或幹部社團。

10. 舉出你曾有過失敗的例子，並說明你怎麼辦？ 當你遇到困難(或

挫折)時，你是如何解決的？ 老師上課內容聽不懂，怎麼辦？

(1) 有關遭遇失敗(困難、挫折)的事例與解決之道，應予以故事化、情境化。解決程序：面對缺點→尋求改善→知道要領→確實改進→已有進展。

(2) 勇於向老師發問、請教學長或同學、搜尋閱讀相關文獻資料。

11. 闡述你個人的座右銘。 簡單說明你的生活理念(或人生哲學)。能不能用一句話來說明你的處事態度？

(1) 一分耕耘，一分收穫。

(2) 把每一天當成生命的最後一天。

(3) 做自己與別人生命中的天使。

(4) 快樂不一定來自做自己喜歡的事，而是要喜歡自己正在做的事。

(5) 平常時期非常心，非常時期平常心。

12. 在人際關係(或待人處事)方面，你認為什麼是你最大的困擾？你會如何處理？ 面對人際關係的衝突時，你會如何來化解？

(1) 完美主義，擇善固執；個性內向，不擅言詞。

(2) 平常誠以待人，大家相處愉快，沒有人際衝突。如果有：暫離現場，降低火氣 → 正視問題，虛心檢討 → 釋出善意，主動和解 → 就事論事，不出惡言。

13. 你有參與社會服務(或公益活動)的經驗嗎？ 在你熱心助人的行為中，請舉出一件最值得提起的事例？

※ 服務不只是一個經歷、一張證照，對我而言，是一種生活、態度、價值。 ~在別人的需要上，看到自己的責任。

(1) 志工服務、社團活動、幹部工作。

(2) 工作的內容、活動的經過、發現的問題、改進的建議、心得和收穫。

(3) 若未參與過志工服務，可強調錄取後之安排，在校期間，擔任班級義工；星期例假，從事社會服務。

14. 你如何瞭解本校(系)？印象如何？ 你認為本校(系)有什麼特別吸引你的地方？ 請說明本系課程設計的特色。

- (1) 書面簡介、師友介紹、上網瀏覽。
- (2) 優良校風、課程設計、師資陣容、教學設備、校友資源、社會評價、未來展望、校園環境。
15. 什麼人（或事）影響你選讀本校（系）？ 如果你的父母（或老師）不贊成你讀本校（系），你會怎麼辦？
- (1) 自己根據興趣和能力作理性的選擇，並得到父母與師長的支持鼓勵。
- (2) 提供具體理由，加強親子溝通，展現堅定意志。
16. 你為何選讀本校（系）？ 你為什麼不選擇○○校（系），而要選擇本校（系）？ 請用一分鐘簡單介紹本校系
- ※ 問題務必單純化，千萬不要節外生枝。**
- (1) 說明自己的興趣、能力與人格特質適合就讀，讚美校系的特色與優點吸引你就讀。
- (2) 不對其他校系做批評或貶抑，只談自己校系的特色與優點。
17. 你如何說服我們讓你加入本校（系）？ 你認為你有什麼條件適合就讀本校（系）？ 你是否有信心錄取？為什麼？
- (1) 興趣性向； (2) 人格特質。
- (3) 學習能力—在校成績、模擬考試、學測成績、檢定證照、特殊表現、備審資料。
18. 如果這次甄選你落榜了，請問考試分發時你會以本校（系）為第一志願嗎？
- (1) 我從未考慮落榜之事，我只是全力以赴爭取錄取的機會。
- (2) 這是我的第一志願，也是唯一選擇。
- (3) 我對本校系有著高度的興趣，也做好最好的準備，對未來四年我充滿信心，絕不會讓父母師長失望。
19. 如果你已經錄取，你將如何規劃開學前這段假期？
- (1) 高中課程； (2) 入門課程； (3) 班級義工； (4) 課外學習； (5) 藝文活動； (6) 運動旅遊； (7) 社會服務； (8) 打工賺錢。

20. 大學四年你有什麼計畫？ 你想過怎樣的大學生活？ 你希望從系上學到什麼？期待系上提供什麼？
- (1) 專業智能； (2) 社團參與； (3) 社會服務； (4) 待人處事；
(5) 證照檢定； (6) 升學準備。
21. 你覺得課業與社團應如何兼顧？ 大學生活中，你最想加入什麼社團？ 你是否會選擇加入服務性社團？如果會，你會選擇加入哪一個社團？
- ※ 在課業能夠兼顧的前提下。**
- (1) 優先選擇加入服務性社團。
(2) 發揮自己才藝的社團，可以為校系爭取更好的榮譽—創造自己的價值。
(3) 延續高中參加的社團，以獲得更專業、精深的知能。
22. 大學畢業後，你有什麼打算？
- (1) 升學； (2) 就業； (3) 在職進修，終身學習、多元發展。
23. 你對你的人生滿意嗎？ 你怎麼看待你自己？
- (1) 生活總是苦樂參半，事事順遂的人可以說是不存在的。關鍵是當遇到困難和磨難時，要以什麼態度去面對。
(2) 圓滿來自於對缺陷的包容，我總是腳踏實地、全力以赴的生活。相信自己，我完全可以更好。
24. 你對當前國內的政治（或經濟、社會、教育）現況有何看法？目前的社會問題中，你最關心什麼事，有何看法？
- (1) 避免主動觸及爭議性的議題。
(2) 客觀周延地表達自己的看法。
(3) 關心的社會問題，最好與校系專業或未來發展有關。
25. 你還有什麼需要補充的嗎？ 最後請以英語為面試做 1 分鐘的總結。
- (1) 已經準備好之要點，但尚未被提問或尚未回答者。
(2) 強化自己的興趣、能力，最後表達自己強烈的企求。

(3) 輕鬆爆笑的話題，準備一個笑話亦可。

26. 你是否有問題要問我們？

(1) 全球變遷、兩岸發展下，校系未來發展的問題。

(2) 在生活或實習中，發現理論與實務脫節或矛盾的問題。

27. 你給自己的面試打幾分？ 你認為你今天的面試表現好不好？

(1) 大概是 85、6 分，應該可以表現的更好。

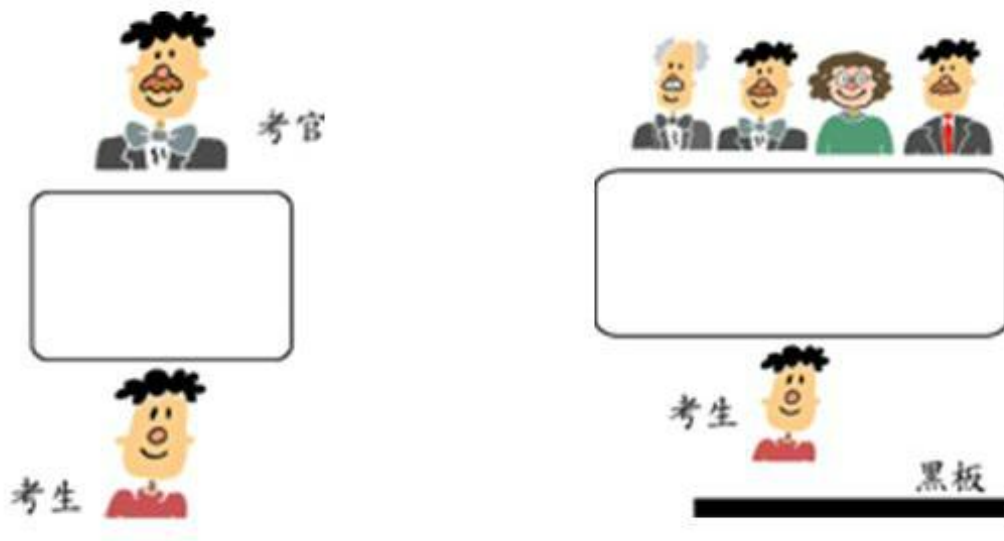
(2) 強調自己並不擅長於言詞，但很珍惜與努力地來參與這一次甄選。

◆ 團體面試應注意事項

1. 紙筆記下同學姓氏，發言時稱呼對方：「○同學」。
2. 有把握可先發言。
3. 後發言可作結論。
4. 不打斷別人談話。
5. 適度地讚美他人。
6. 不否定別人觀點。

附錄一 面試圖

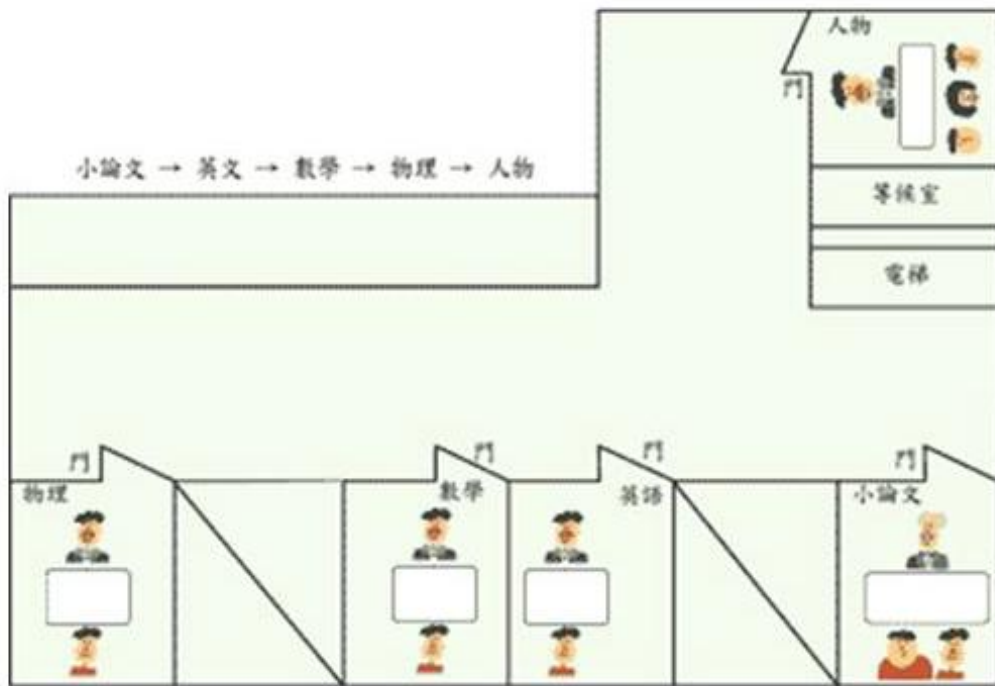
<個人一次面試圖>



<個人二次或多次面試圖-1>



<個人二次或多次面試圖-2>



<團體一次面試圖>

- 教授與考生的人數比為多：多。



<團體二次或多次面試圖-1>



<團體二次或多次面試圖-2>



<團體二次或多次面試圖-3>

