

# 教師心橋

## 拒絕霸凌 從你做起

校園裡有小霸王嗎？根據兒童福利聯盟的調查顯示，63%的學童曾被同學欺負，其中10%的學童還被長期欺負，但是高達41%的小朋友卻選擇忍耐不反抗，這些數據令人憂心，顯見打造友善校園仍有改進空間。

當校園內有六成孩子遭到霸凌（bully），卻不敢開口求援時，問題有多嚴重？外顯式的肢體霸凌不用說，但當小孩偷錢只為了要「付錢」給同學，以維持所謂的朋友關係，這種內隱式的心理霸凌及偏差價值觀，問題又有多嚴重？

台北縣溪崑國中校長曾慧媚說，社會在改變，霸凌的模式也跟著轉變，成因無法歸一，處理方式也需專業介入，轉校是不能解決問題的，因為同樣的模式會用在新的校園團體裡，所以校園「去霸凌」，需要的是一套機制，先讓學生勇於求援。

北縣教育局特教課訓輔召集人高元杰認為，這套機制與政策的成敗關鍵在老師，要能主動發現問題，有沒有把它當一回事來立即處理，而不是把「大欺小」視為理所當然。

根據教育部統計資料顯示，去年各級學校通報的校園暴力與偏差行為事件共有642件，造成432人受傷，其中又以高中職發生399件，受傷人數242人為最多。且根據民間社團的調查顯示，有六成以上的學童曾被同學欺負，其中有一成是長期受到霸凌，但有四成一選擇忍耐，不告訴大人。

### 絕對要當一回事

曾慧媚說，過去對於霸凌事件，大人多半是以結果論，如果情況不嚴重，多半不會費心再去處理，但對不論是霸凌別人還是被霸凌的孩子的人格發展來說，都有很大的影響，所以絕對要當一回事來做。

高元杰說，霸凌事件會對人格發展形成嚴重扭曲，霸凌他人者，如果沒有適時引導，將助長其暴力傾向，而被霸凌者，將會可能發展出反社會人格，旁觀者則會把霸凌視為理所當然。

校園霸凌事件不斷，其實是反映出親子與師生關係，小孩選擇隱忍，反映出小孩子不信任大人世界，其二是同儕互動的次文化，曾慧媚說，個案多半都是不跟大人說的，如果小孩肯向大人說出口求援，大人才能適時介入解決。

她舉例，有個家長向北縣教育局求援，指孩子偷拿她皮包裡的錢，一問才說是因為要「付錢」給同學，但進一步了解之後發現，一群同學向孩子要錢，這個孩子就去偷錢交給同學，但孩子認為這沒什麼，因為「我們是朋友嘛」。

曾慧媚分析這個霸凌事件透露出的問題，第一，「我沒打你喔」，不是肢體暴力的霸凌，同學向同學要錢要的理直氣壯，第二，小孩用錢換取人際關係的價值偏差，第三，母親不是要責怪誰，而是發現自己並不知道要如何去救孩子在學校所受到的「關係霸凌」，也不知如何跟老師溝通。她說，任何小孩都需要朋友，但如果要錢要的理所當然，偷錢卻只為維持人際關係，這事情若沒有家長的求援而浮上檯面，對小孩的人格發展造成多重大的影響，走入社會後的行為偏差，不言可喻。

### 校園去霸凌 老師是關鍵

高元杰說，這套機制與政策的成敗，老師是最重要的關鍵，因為老師要能主動發現問題，且把它當一回事來立即處理。

他認為，外顯性的暴力，肢體或言語的霸凌，或者是幫派侵入校園，這些都好處理，一看就知；但內隱性的霸凌，真的需要老師的敏感度，去主動發現，高元杰建議，老師如果能技巧性建立與每個孩子談心的時間，將有助於發現問題。

還有老師的態度往往會成為學生學習的指標，老師價值觀會影響到學生的態度，也就是師生的對待關係影響很深，例如老師與班上學生往往會有兩極化互動，表現非常好（不必老師擔心的）與表現中等（中規中矩沒有大問題）的這兩種學生，往往都是老師忽略的一群，很自然的，學生也會學習老師的對待態度，所以老師的價值觀很重要，身教真的重於言教。

曾慧媚也說，老師有沒有去主動發現問題很重要，每個年級間有不同的生態，互動文化也有所不同，班級裡有小團體也是正常，但如何讓正確的價值觀在小團體裡正常發酵，才是重點，因此如果老師沒有正確的建立觀念，那是很容易發生問題的。

### **勇於求援 去霸凌的第一步**

所以她認為，校園「去霸凌」，需要的是一套機制，要讓學生勇於求援，知道被欺負不是可恥的事。

台北縣政府結合教育、警政、社會等跨單位合作，從93年7月起推動中小學校園「去霸凌」，迄今成效顯著，全力輔導中輟生返校，也對幫派進入校園有效遏止，並建立一套霸凌事件處理作業機制，導正霸凌事件裡兩造當事人。

同時還製作「去霸凌」貼紙給每一位中小學生，現在的行政院院長蘇貞昌當時還以台北縣長名義致全北縣所屬學校學生家長一封信，全面宣導去霸凌行動方案及專線電話，並要求各校網頁首頁都必需show出「去霸凌」專區，在校門口張貼海報，讓學生及其家長都能看到，全面強調這項重大政策。

高元杰說，其實最終目的是要各校自己都有專線電話，因為即便是設在教育局或警察局，受理後一樣要轉介到學校，與其繞一圈，不如回到學校直接面對處理問題，因為霸凌事件需要的是即時處理，只要隔幾天，孩子就偏差了。

### **掌握校園實際狀況為先**

面對校安問題，教育部也呼應政院宣示的全民拚治安，日前的一場全國教育局長會議中，教育部並以「改善校園治安」為中心議題討論，教育部軍訓處指出，校安問題教育各單位責無旁貸，顯見教育部政策的重視程度。

欺負人、和被欺負的，怎麼辦呢？教育部提出「改善校園治安—倡導友善校園，啟動校園掃黑實施計畫」，成立各級校安會報，研提具體作業流程，推動各級學校與各縣市警局訂定「維護校園安全支援協定」，設置「教育部校園霸凌申訴專線」0800-200-885（耳鈴鈴幫幫我）免付費專線電話，並對全國七百餘所校園進行「校園生活問卷」調查，以掌握校園實際情況。受理全國師生、家長、民眾反應有關校園暴力資訊，教育部校安中心將立即列管，轉請專責單位處理，以消弭校園暴力。

0800-200885（耳鈴鈴幫幫我），記住了嗎？還校園一個乾淨空間，這是一支您絕對不能忘記的專線，在校園中，讓孩子免於受恐懼的自由，您我都要盡一份心。

**【輔導室資料組編製】**