

教師心橋

共同營造溫馨和諧的校園

李東實（作者：翠屏國民中小學主任）

壹、前言

學校是學生學習的主要場所，學校的一切作為與措施都是在促成學生的學習與成長。學生是學習的主體，教師是學生智慧的啟迪者，行政人員則是教育活動推展的支援者。

學校要成為溫馨的校園，教師才能夠用心的教學，學生方可開心的學習。溫馨的校園要有良好的師生互動關係，教育才會有感動，而良好的師生關係，當以發揮校園倫理為基礎。茲就社會變遷中的師生關係，校園倫理中「四教」的詮釋，以及營造溫馨校園努力的方向分別加以探討。

貳、社會變遷中的師生關係

近年來，台灣無論在政治、經濟、社會、文化各方面都產生急遽的變化，這些直接或間接對教育產生了極大的衝擊。自政府宣布解嚴以後，民主意識湧現，工運、農運、學運相繼而起，此一政治的變化，催化了校園民主的呼聲，學生自主意識抬頭，凡事都有自己的主見與看法，不再像以前那樣唯唯諾諾，百依百順了。

在工商的社會中，人與人之間是利益的結合，而非情感的契合，所謂「人情薄如紙，義理似糞土」是今天工商社會的寫照。師生關係逐漸變成「老闆～顧客」的關係，傳統上「一日為師，終生為父」的觀念已成為天方夜譚，師生關係也日益淡薄。

不管時代潮流如何演變，師生關係如何產生衝擊，身為教師還是要培養良好的師生關係，惟有如此，進行教學活動時，學生才會虛心接受。記得前教育部長郭為藩先生在他著作的《教育理念》一書中曾指出：不是一定不能跟學生講大道理，而是要有和諧的師生關係，或者親密關係，他才會聽。

參、校園倫理中「四教」的詮釋

所謂「四教」就是言教、身教、境教和制教。茲就四教之意涵詮釋如下：

一、言教

言教就是教師以言語來教育學生，使學生聽懂其義並能實踐之謂。師者所以傳道、授業、解惑也，這時候就需要言教。不過言教要實施得恰到好處也不是一件容易的事。如果教師說得太少，學生無法完全領會，實踐起來就不會達到預期的效果；如果說得太多，學生會感覺嘮叨，造成其知而不行或任意而行的現象。

二、身教

身教就是以身作則，給學生一個典範、榜樣，冀望學生心悅誠服，仿而效之。同樣是一句金科玉律的名言，由品德高尚的人來說，大家會心悅誠服，如果由一位品德低劣的人來說，大家會嗤之以鼻。譬如老師教導學生要尊重別人，但他自己卻不會尊重同事與學生，試問學生會信服老師嗎？

三、境教

境教是指教師為學生塑造一個良好的學習環境，讓學生在耳濡目染下建立正確的價值觀，以收潛移默化之效。實施境教，可從硬體與軟體兩方面著手，硬體設施如校園建築物、教學設備、教學添購等，而軟體設施則是建築物、設備的使用規則，以及組織的文化、氣氛等。「孟母三遷」就是描述兩千多年前孟母注重境教的例子。

四、制教

制教就是制度的教育，教師讓學生依照既有的制度或規約行事的一種教育方式。如果制定規約的過程由學生共同參與，則當學校或教師要求學生遵守規約時，學生會樂於接受規範。譬如學校要訂定「教室公約」、「榮譽制度」、「學生申訴辦法」等，如果能夠讓學生參與討論，則學生便會樂於遵守而發揮制教的功能。

肆、營造溫馨校園努力的方向

一、共同塑造溫馨校園的氛圍

前教育部長李煥先生曾經表示：校長要照顧老師，老師要愛護學生，學生要尊敬師長，期使師生在校園中有類似父母與子女之倫理關係，能在恰如其分、和諧適當的師生關係中，共享校園的溫馨。由以上所言，便可理解在溫馨的組織氣氛裡，行政人員專心辦學，教師有效教學，家長熱心助學，學生就會快樂求學。

二、推展友善校園落實生活教育

學校應建立學生輔導新體制，鼓勵教師參加輔導工作研習；關懷中輟學生，了解學生個別差異，安排另類適性課程；加強推動兒童及少年保護、家庭暴力及性侵害防治工作；推動生命教育相關教學活動，篩選憂鬱傾向及自我傷害高危險之學生，進行追蹤輔導；推動學校人權、法治、品德及公民教育，建立一個民主、開放、關懷與尊重的學習環境。

三、採用全贏的民主化領導

教育基本法自民國八十八年六月二十三日公布之後，行政人員、教師、家長、學生各自的權利受到保障，那就是行政人員的行政權，教師的專業權，家長的參與權，學生的學習權，這四個組合要相互調合，以取得一個平衡點。不論是校長對全體教職員工的領導，或是老師對學生的領導，學校任何一項決策，都能透過民主的程序，由大家共同參與。討論與表決，產生共識而獲得全面的支持。

四、教師應具有崇高的教育愛

教育愛有兩種涵意，一是愛學生，一是愛教育工作（含教書），愛學生是人師，愛教育工作是經師，一位具有教育愛的人師與經師，必能受到學生的推崇與尊敬。

五、推動親職教育營造親師的合作關係

民國九十二年二月六日公布家庭教育法，其教育活動範圍所列的第一款即是親職教育。家長是學校的合夥人，加強親師合作乃是當前重要的課題，學校推展親職教育以營造親師的合作關係。

六、維護學生之權益落實學生申訴制度

在戒嚴時期，學校與學生被視為是一種特別權力關係，學生對學校所作的任何處分，均不得提起申訴、訴願及行政訴訟。隨著時代的變遷、政治的民主及法治觀念的建立，特別權力關係引起諸多的批評而逐漸沒落。後經司法院大法官的解釋，當學生的學習權受到侵害時，自應許其於用盡校內申訴途徑後，依法提起訴願及行政訴訟。從教育的觀點來看，學生申訴制度的實施，對學生權益的保障、法治的學習，均具積極正面的意義，對於溫馨校園的塑造，有其相當程度的助益。

伍、結語

教師應以身作則倡導校園倫理，以人格教化學生，以熱誠感動學生，從內心去關懷學生、親近學生，對學生說真心話，當學生表現良好的時候，給予掌聲與鼓勵；但當學生表現不好的時候，身為教師要有道德勇氣與責任告訴學生，使他能夠辨別是非善惡，成為一位講求正義的實踐者。

學校要結合家長、志工及社區資源，發揮學校、家庭、社會教育之整體力量，並藉由言教、身教、境教、制教的充分配合，營造溫馨和諧的校園，讓教師在孕育愛的環境中帶好每一位學生，激發每位學生的潛能，導引學生全人的發展。

【輔導室資料組編製】